

Процедура вирішення спорів

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:
Директор ТОВ «ФОРЖ ЕЗ» - Пивоваров Олег Дмитрович.

Місцезнаходження:	04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8
E-mail:	info@fez.com.ua
Телефон:	+38 067 469 75 57
Час роботи:	пн-пт з 09.00 до 18.00
Обідня перерва:	з 13.00 до 14.00