

**Інформація для споживачів щодо порядку подання звернень, скарг та претензій стосовно якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки та їх розгляду.**

Якщо у Вас є питання, звернення, скарга, претензія стосовно якості постачання електричної енергії або повідомлення про загрозу електробезпеки Ви можете зв'язатися з нами за допомогою електронної пошти [info@sbpm.com.ua](mailto:info@sbpm.com.ua), за номером телефону або +38 (067) 373-54-04.

**Також Ви можете звернутися за адресою:**

01032, м. Київ, б-р. Т. Шевченка, 33б, 14 поверх.

**Режим роботи:**

Робочі дні: (Понеділок - П'ятниця) 09:00-18:00

Вихідні дні: Субота та Неділя

З метою спрощення доступу до інформації та підвищення рівня прозорості в енергетичному секторі України та для сприяння швидкому та легкому зворотному зв'язку між споживачами та учасниками роздрібного ринку, НКРЕКП запустила мобільний додаток «Енергетика Онлайн», в якому споживач може оперативного надіслати скаргу до відповідної компанії, даний додаток ви можете завантажити з Google Play за назвою Energy Online.

**Відповідальна особа за врегулювання спорів:**

Директор Воробйов Євгеній Васильович